

# JAARVERSLAG 2019

Unie Van Vrijwilligers Rotterdam



## Elkaar helpen

Unie Van Vrijwilligers Rotterdam (UVV) is een vrijwilligersorganisatie sinds 1945 en zet vrijwilligers in bij zorg- en welzijnsinstellingen en als maatje bij kwetsbare mensen thuis. Hierbij is onze missie: Een Rotterdam waarin we elkaar helpen.

In 2019 hebben meer vrijwilligers zich bij UVV aangemeld om een mede-Rotterdammer te helpen. Begin 2019 had UVV 1292 vrijwilligers, dit aantal was eind 2019 gestegen tot 1394, een stijging van 102 vrijwilligers. Geweldig dat al deze mensen zich willen inzetten voor een ander, zij zijn het goud van Rotterdam!

## Vrijwilligers maken het verschil

UVV ondersteunt kwetsbare Rotterdammers door de inzet van vrijwilligers. Door langs te gaan voor een praatje, het doen van de wekelijkse boodschappen of samen naar buiten te gaan, maken vrijwilligers het verschil. Simpelweg door er te zijn en echt contact te maken. Voor deze kwetsbare Rotterdammers is dit enorm waardevol. Echt gezien worden, de tijd hebben om je verhaal te kunnen delen en iets gezelligs ondernemen, dat verandert een grijze dag in een kleurrijke. Het bezorgt mensen niet alleen een fijn gevoel, maar zorgt er ook voor dat zij weer zin in het leven krijgen en zelfredzamer worden. Ook voor vrijwilligers is dit enorm motiverend. De twinkeling in de ogen van de ander is waar zij het voor doen en wat hun vrijwilligerswerk zo betekenisvol maakt.

Door de inzet van vrijwilligers:

- Voelen kwetsbare Rotterdammers zich minder eenzaam en kunnen zij langer zelfstandig blijven wonen.
- Worden problemen tijdig gesignaleerd waardoor erger wordt voorkomen.
- Worden mantelzorgers ondersteund die hierdoor minder snel overbelast raken.
- Kunnen vrijwilligers een zinvolle bijdrage leveren aan de samenleving en zich persoonlijk ontwikkelen.

Er zijn steeds meer kwetsbare Rotterdammers die wekelijks bezocht worden door een vrijwilliger van UVV. Waren er in 2018 nog 1959 hulpvragen, dit aantal is in 2019 gestegen tot 2173, een stijging van 214 hulpvragen. UVV wil in de toekomst nog voor veel meer mensen het verschil blijven maken.

# Diensten UVV

UVV biedt met de volgende diensten sociale en praktische steun aan kwetsbare Rotterdammers:

## Boodschappenservice

Veel ouderen zijn niet meer in staat om zelf de boodschappen te doen. Voor hen is hulp daarbij van onschatbare waarde. Bij de Boodschappenservice doet een vrijwilliger de boodschappen voor een oudere en daarnaast is er tijd voor een praatje.

## DigiMaatje

Internet is niet meer weg te denken uit het dagelijks leven. Veel ouderen zijn niet bekend met de mogelijkheden van een computer, smartphone of tablet. Vrijwilligers helpen bij digitale vragen zoals het gebruik van computer, internet, e-mail of Skype. Op deze manier vergroten zij de wereld van ouderen.

## FietsMaatje

Een groot aantal ouderen wil graag fietsen, maar kan dat niet meer zelf. Bij FietsMaatje maken vrijwilligers samen met ouderen fietstochtjes op een duofiets met trapondersteuning. Ook mensen met een beperking kunnen zich voor FietsMaatje aanmelden.

## Kluscontact

Veel ouderen kunnen eenvoudige klusjes zoals een rookmelder ophangen, een trapeleuning vastzetten of een lampje vervangen niet meer zelf. Hierdoor kunnen er allerlei gevaarlijke situaties ontstaan. De vrijwilliger en oudere doen de klusjes zoveel mogelijk samen en daarnaast is er tijd voor een praatje.

## Samen op Weg

Bij Samen op Weg bieden vrijwilligers een steuntje in de rug, voor een periode van maximaal zes maanden. Vrijwilligers ondersteunen ouderen bij het opbouwen van een sociaal netwerk of vergroten van hun leefwereld. Door samen op pad te gaan, worden drempels weggenomen en het sociale netwerk versterkt.

## Vriendschappelijk contact

Veel ouderen in Rotterdam voelen zich eenzaam. Daarom zet UVV vrijwilligers in als bezoekmaatje. De vrijwilliger gaat wekelijks bij een oudere langs voor een gezellig praatje, een wandeling of het delen van een hobby.

## Ziekenhuisbegeleiding

Een afspraak in het ziekenhuis is voor veel ouderen stressvol, zeker als er niemand uit de eigen omgeving mee kan. De vrijwilliger reist mee, begeleidt de oudere naar de wachtkamer, biedt een luisterend oor en zorgt voor een kopje koffie. Onder ziekenhuisbegeleiding valt ook een bezoek aan de huisarts, tandarts of fysiotherapeut.

## GROEI

JAAR	VRIJWILLIGERS	INSTELLINGEN	HULPVRAGEN
Eind 2018	1292	108	1959
Eind 2019	1394	135	2173
Groei	102	27	214

### CONTACTGEGEVENS

Frank van der Meijden, directeur  
010 - 413 08 77, [info@uvvrotterdam.nl](mailto:info@uvvrotterdam.nl)

### ADRES EN WEBSITE

Oostzeedijk 60, 3063 BE Rotterdam  
[www.uvvrotterdam.nl](http://www.uvvrotterdam.nl)

### RECHTSVORM

Stichting Unie Van Vrijwilligers Rotterdam  
Inschrijfnummer Kamer van Koophandel 41125976

### BANKGEGEVENS

IBAN: NL15 ABNA 0480 2734 80  
t.n.v. Unie Van Vrijwilligers Rotterdam

