

# JAARVERSLAG 2021

Unie Van Vrijwilligers Rotterdam



# Trots

Rotterdam heeft als stad te maken met veel sociale uitdagingen. Ook hoort Rotterdam bij de top van gemeenten waar de meeste mensen hebben aangegeven ernstig eenzaam te zijn (Gezondheidsmonitor, 2020).

Om deze uitdagingen het hoofd te bieden, zet Unie Van Vrijwilligers Rotterdam (UVV) jaarlijks vele vrijwilligers in bij instellingen in zorg, welzijn, sport, onderwijs, kunst en cultuur en als maatje bij ouderen thuis. Hierbij is onze missie: Een Rotterdam waarin we elkaar helpen. UVV zorgt voor het werven, matchen, begeleiden, trainen en waarderen van de vrijwilligers.

We zijn ontzettend trots op al onze vrijwilligers die zo'n belangrijke bijdrage leveren aan de stad. Samen houden we oog voor elkaar en dragen bij aan een Rotterdam waarin we elkaar helpen.

## Samen het verschil maken

UVV ondersteunt kwetsbare Rotterdammers door de inzet van vrijwilligers. Door langs te gaan voor een praatje, het doen van de wekelijkse boodschappen of samen naar buiten te gaan, maken vrijwilligers het verschil. Simpelweg door er te zijn en echt contact te maken. Voor deze kwetsbare Rotterdammers is dit enorm waardevol. Echt gezien worden, de tijd hebben om je verhaal te kunnen delen en iets gezelligs ondernemen, dat verandert een grijze dag in een kleurrijke. Het bezorgt mensen niet alleen een fijn gevoel, maar zorgt er ook voor dat zij weer zin in het leven krijgen en zelfredzamer worden. Ook voor vrijwilligers is dit enorm motiverend. De twinkeling in de ogen van de ander is waar zij het voor doen en wat hun vrijwilligerswerk zo betekenisvol maakt.

Door de inzet van vrijwilligers:

- Voelen kwetsbare Rotterdammers zich minder eenzaam en kunnen zij langer zelfstandig blijven wonen.
- Worden problemen tijdig gesignaleerd waardoor erger wordt voorkomen.
- Worden mantelzorgers ondersteund die hierdoor minder snel overbelast raken.
- Kunnen vrijwilligers een zinvolle bijdrage leveren aan de samenleving en zich persoonlijk ontwikkelen.

Er zijn steeds meer kwetsbare Rotterdammers die wekelijks bezocht worden door een vrijwilliger van UVV. Het aantal ouderen dat wekelijks gebruik maakt van een vrijwilliger van UVV is de afgelopen 4 jaar gestegen. In 2017 waren er nog 1766 hulpvragen, in 2021 waren dit er 2196, een stijging van 430. UVV wil in de toekomst nog voor veel meer mensen het verschil blijven maken.

# Diensten UVV

UVV biedt met de volgende diensten sociale en praktische steun aan kwetsbare Rotterdammers:

## Boodschappenservice

Veel ouderen zijn niet meer in staat om zelf de boodschappen te doen. Voor hen is hulp daarbij van onschatbare waarde. Bij de Boodschappenservice doet een vrijwilliger de boodschappen voor een oudere en daarnaast is er tijd voor een praatje.

## DigiMaatje

Internet is niet meer weg te denken uit het dagelijks leven. Veel ouderen zijn niet bekend met de mogelijkheden van een computer, smartphone of tablet. Vrijwilligers helpen bij digitale vragen zoals het gebruik van computer, internet, e-mail of Skype. Op deze manier vergroten zij de wereld van ouderen.

## FietsMaatje

Een groot aantal ouderen wil graag fietsen, maar kan dat niet meer zelf. Bij FietsMaatje maakt een vrijwilliger een fietstochtje met een oudere op een duofiets met trapondersteuning. Ook mensen met een beperking kunnen zich voor FietsMaatje aanmelden.

## Kluscontact

Veel ouderen kunnen eenvoudige klusjes zoals een rookmelder ophangen, een trapleuning vastzetten of een lampje vervangen niet meer zelf. Hierdoor kunnen er allerlei gevaarlijke situaties ontstaan. De vrijwilliger en oudere doen de klusjes zoveel mogelijk samen en daarnaast is er tijd voor een praatje.

## Samen op Weg

Bij Samen op Weg bieden vrijwilligers een steuntje in de rug, voor een periode van maximaal zes maanden. Vrijwilligers ondersteunen ouderen bij het opbouwen van een sociaal netwerk of vergroten van hun leefwereld, zoals nieuwe mensen leren kennen in een huis van de wijk, het vinden van een nieuwe hobby, een hondje aanschaffen of leren reizen met het OV.

## Vriendschappelijk contact

Veel ouderen in Rotterdam voelen zich eenzaam. Daarom zet UVV vrijwilligers in als bezoekmaatje. De vrijwilliger gaat wekelijks bij een oudere langs voor een gezellig praatje, een wandeling of het delen van een hobby.

## WandelMaatje

Bij WandelMaatje gaat een vrijwilliger wandelen met een thuiswonende oudere met dementie of geheugenproblemen. Het wandelen houdt ouderen in beweging, ontlast de mantelzorger en vermindert het sociaal isolement voor zowel de oudere als de mantelzorger.

## Ziekenhuisbegeleiding

Een afspraak in het ziekenhuis is voor veel ouderen stressvol, zeker als er niemand uit de eigen omgeving mee kan. De vrijwilliger reist mee, begeleidt de oudere naar de wachtkamer, biedt een luisterend oor en zorgt voor een kopje koffie. Onder ziekenhuisbegeleiding valt ook een bezoek aan de huisarts, tandarts, fysiotherapeut of vaccinatielocatie.

## GROEI

JAAR	VRIJWILLIGERS	INSTELLINGEN	HULPVRAGEN
Eind 2017	1171	103	1766
Eind 2021	1517	150	2196
Groei	346	47	430

### CONTACTGEGEVENS

Frank van der Meijden, directeur  
010 - 413 08 77, [info@uvvrotterdam.nl](mailto:info@uvvrotterdam.nl)

### ADRES EN WEBSITE

Oostzeedijk 60, 3063 BE Rotterdam  
[www.uvvrotterdam.nl](http://www.uvvrotterdam.nl)

### RECHTSVORM

Stichting Unie Van Vrijwilligers Rotterdam  
Inschrijfnummer Kamer van Koophandel 41125976

### BANKGEGEVENS

IBAN: NL15 ABNA 0480 2734 80  
t.n.v. Unie Van Vrijwilligers Rotterdam

